

## REGULAMIN NAPRAW W DMS

1. Naprawa powierzonego pojazdu lub przedmiotu odbywa się zgodnie z zaleceniem klienta wyrażonym w Zleceniu Naprawy.
2. Wykonanie treści zlecenia obejmuje diagnozowanie stanu przed i po naprawie, wymianę wadliwych części, czynności naprawcze.
3. Diagnostyka, poszukiwanie usterki bez wykonania naprawy jest usługą płatną.
4. Części zdemontowane, wymienione podczas napraw są własnością zleceniodawcy.
5. Zwrot zużytych części następuje w momencie odbioru pojazdu lub przedmiotu. Części nieodebrane przez klienta są złomowane.
6. Pojazdy nieodebrane po naprawie mimo wezwania pisemnego są parkowane odpłatnie (180 pln netto za każdy rozpoczęty miesiąc)
7. Przedmioty nieodebrane po naprawie lub przedmioty oddane do naprawy co do których klient po wycenie nie zdecydował o dalszym postępowaniu są złomowane po 3 miesiącach od daty powiadomienia. Powiadomienie telefoniczne jest traktowane jako skuteczne.
8. Pojazd po naprawie oraz podczas diagnostyki jest testowany oraz sprawdzany w czasie jazdy próbnej w zakresie dotyczącym naprawy. Przekazanie pojazdu do naprawy jest jednoznaczne z wyrażeniem zgody na wykonanie jazd próbnych oraz niezbędnych testów.
9. W przypadku naprawy wykonanej z części powierzonych DMS odpowiada jedynie za poprawność wykonania czynności naprawczych.
10. Wszystkie usługi są wykonywane w granicach istniejącego prawa.
11. DMS udziela gwarancji na okres jednego roku od daty odebrania pojazdu lub 20000 km przebiegu.
12. DMS udziela gwarancji na okres jednego roku na naprawiany przedmiot.
13. Gwarancja dotyczy jedynie zakresu wykonywanej naprawy i nie obejmuje normalnego zużycia w wyniku eksploatacji lub niewłaściwej eksploatacji.
14. Oddanie pojazdu do naprawy jest jednoznaczne z akceptacją warunków gwarancji oraz niniejszego regulaminu.
15. Niezależnie od gwarancji przysługuje klientowi rękojmia (1 rok) bądź roszczenie z tytułu niezgodności towaru z umową zgodnie z obowiązującym prawem w tym zakresie (2 lata).
16. W przypadku niewyrażenie zgody na zachowanie procedur serwisowych, automatycznie zostaje wyłączona gwarancja i rękojmia zgodnie ze stosownymi przepisami prawa w tym zakresie.
17. W przypadku braku akceptacji obowiązującego regulaminu napraw, na zleceniu umieszcza się odpowiednią notatkę dotyczącą braku akceptacji określonych punktów regulaminu, bądź zgody na czynności serwisowe.
18. Wszelkie ustalenia telefoniczne są obowiązujące. Ich treść jest odnotowywana na druku zlecenia w postaci notatki z podaniem daty i godziny rozmowy telefonicznej.

**Diesel Motor Service**  
**mgr inż. Krzysztof Gorgol**  
**Lublin 20-481**  
**ul. Karola Olszewskiego 6a**